



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)*

* Ergänzende AGB für 90 Tage Testschlafen (90 Tage Testschlafen muss für deren Gültigkeit auf der Rechnung vermerkt sein)

1. Lieferung und Montage

- 1.1. Ihr Wasserbett wird von uns sachgerecht verpackt angeliefert und schlaffertig montiert.
- 1.2. Im Lieferumfang sind Pflegemittel für ein Jahr, Reiniger, eine Entlüftungspumpe sowie ein Reparaturset inbegriffen.
- 1.3. Ab einem Auftragswert von CHF 1'500.00 liefern wir die bei uns gekauften Betten und Möbel franko Haus in der ganzen Schweiz.

2. Montageservice

- 2.1 Bei uns gekaufte neue Wasserbetten (ab CHF 2000.-) werden, inkl. Bettrahmen und Kopfteilen, kostenlos geliefert und montiert.
- 2.2 Dreh- und Schwebetürenschränke der Firma Jutzler montieren wir auf Wunsch bei Ihnen zu Hause zum Pauschalpreis von CHF 500.00 Bei Selbstabholung und Selbstmontage erhalten Sie 15 % Spezialrabatt auf unsere Katalogpreise.
- 2.3 Für die Montage oder Instandstellung von bereits bei Ihnen zu Hause befindlichen Betten und Möbel berechnen wir folgende Tarife:
Anfahrt- und Rückfahrtkosten (Fahrzeug) pauschal CHF 100.00 bis 100 Km Hin- und Rückfahrtstrecke zusammen, ab 100 Km CHF 1.20/Km
Tarif Monteur CHF 110.00/h.

3. Entsorgungstarife (Demontiert zum Abtransport bereit):

Wir nehmen Ihre alten Möbel zurück und sorgen für eine umweltgerechte Entsorgung.

Kleinformel	z.B. Einzelsessel, Kommode, Matratze, Stühle (1-3 Stück), Regal, Garderobe, Leuchten	CHF 50.00
Einzelmöbel	z.B. Buffet, Schrank (1-3 Türen), Esstisch, Stühle (4-7 Stück), Betten/Liegesysteme, Einzelsofa/Bettsofa	CHF 100.00
Möbelgruppe	z.B. Polstergruppe, Schränke (4+ Türen), Eckbank, Wohnwand, Stühle (8-12 Stück)	CHF 150.00

4. Umtauschrecht/Rücknahme

- 4.1. Die gewählte Wassermatratze wurde sorgfältig nach Ihren Angaben sowie unserer langjährigen Erfahrung ausgesucht. Sollten wider Erwarten Probleme mit der Härte/Stabilisation der gewählten Wassermatratze auftreten, gewähren wir Ihnen in den ersten 30 Tagen ab Lieferdatum ein Umtauschrecht. Dadurch entstehende zusätzliche Umtriebe können von uns in Rechnung gestellt werden (siehe Servicetarif).
- 4.2. Eine gänzliche Rücknahme kann in Ausnahmefällen und nach Ausschöpfung aller vernünftigen Möglichkeiten gewährt werden. Spezialanfertigungen sind vom Umtausch- / Rückgaberecht ausgenommen. Die entstandenen Umtriebe werden allerdings verrechnet. Das Rückgaberecht entfällt ganz, wenn das Wasserbett nicht spätestens 10 Tage nach der Lieferung zu 100% bezahlt ist (normalerweise gilt Barzahlung bei Lieferung.)
- 4.3. Bei Teilzahlung oder Finanzierung entfällt jegliches Rückgabe oder Umtauschrecht.

5. Garantie

- 4.1 Im ersten Jahr gewähren wir Ihnen eine Vollgarantie für alle von uns installierten kompletten Wasserbetten, welche bei Selbstmontage entfällt.
- 4.2 Weiter besteht eine Materialgarantie für die Wassermatratzen von 5 Jahren und für die Wärmesysteme 2 Jahre ab Lieferdatum gemäss den Richtlinien der jeweiligen Hersteller.
- 4.3 Garantieansprüche werden in folgenden Fällen abgelehnt:
 - a) Das Wasserbett wurde zu irgendeinem Zeitpunkt nicht durch einen unserer Fachkräfte installiert oder demontiert.
 - b) Das Wasserbett wurde unsachgemäss gepflegt.
 - c) Das Wasserbett erfuhr Änderungen, die nicht mit uns abgesprochen wurden.
 - d) Ebenfalls ausgenommen sind übliche Abnützungerscheinungen.
- 4.4 Reklamationsfrist: 8 Tage ab Lieferung.
- 4.5 Die Arbeitszeit wird im Garantiefall ab dem zweiten Jahr gemäss unserem Servicetarif verrechnet.

6. Service/Zügel

Für alle Servicearbeiten verrechnen wir CHF 110.00/h. Zur Arbeitszeit gehört auch die Fahrzeit von/bis zu Ihrem Wohnort. Wir zügel auch Ihr Wasserbett zum gleichen Tarif zuzüglich Pflegemittel etc. (Fahrzeugkosten wie unter Punkt 2.4 beschrieben pauschal CHF 100.-)

7. Zahlungskonditionen

Es gilt 2/3 Anzahlung, Restzahlung bar bei Lieferung/Abholung für alle Neukunden. Für Waren, die von uns bestellt werden müssen, verlangen wir eine Anzahlung von 75%. Unsere Preise gemäss Offerte sind bereits Nettopreise. Diese werden von uns laufend den Marktverhältnissen angepasst. Preis- und Modelländerungen bleiben deshalb stets vorbehalten. Jede Bestellung wird von uns bestätigt.

8. Pflegemittel

Pflegemittel können bei uns bestellt werden. Die bestellten Pflegemittel schicken wir Ihnen nach Hause. Einer Pflegemittel-Bestellung liegt jeweils ein Einzahlungsschein bei, eine Bezahlung wird innert 30 Tagen erwartet.

9. Zubehör

Neben Duvet, Kissen, Bettwäsche, Fixleintüchern, Moltons, Keilkissen, Kopffrollen und Schubladensockeln werden wir Ihnen als Fachgeschäft jeden Artikel rund ums Schlafen besorgen.